



## Neues Kassensystem im Atlantis

### Wann geht es los?

Das Freibad startet bereits am 1. Mai mit dem neuen Kassensystem. Die Freibad-Saisonkarten können ab dem 1. Mai im Freibad erworben werden. Künftig können Sie von zuhause ein Kundenkonto anlegen. Das Einlösen bzw. Umtauschen der „bisherigen“ Geldwertkarten und Gutscheinen ist erst ab dem 19. Mai wieder möglich.

Das Kassensystem des Freizeitbad Atlantis wird in den ersten beiden Maiwochen umgebaut und steht dann ab Dienstag, dem 19. Mai unseren Gästen zur Verfügung.

### Start des Webshops – Kundenfreundlicheres Angebot

Mit der Einführung des Webshops bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Tickets, Geschenkgutscheine, Saison-, Geldwert- und die Jahreskarte für die Sauna inklusive Freizeitbad **online und direkt** zu kaufen.

### Kundenkonto

Mit unserem neuen Kundenkonto können die gekauften Geldwertkarten verknüpft und Tickets online und digital erworben und vorgezeigt werden.



**Herzo Bäder- und Verkehrs-GmbH**  
Würzburger Straße 35  
91074 Herzogenaurach  
Telefon 09132 904-700  
[www.atlantis-bad.de](http://www.atlantis-bad.de)

## Saison- und Jahreskarten – entspannt durch die Saison

Ab Mai bieten wir Ihnen ausschließlich die Saisonkarte für das Freibad sowie die Jahreskarte für die Sauna inklusive Freizeitbad an. So genießen Sie unsere Angebote flexibel und so oft Sie möchten – ohne Einzelbuchungen. Die aktuell gültigen Preise finden Sie jederzeit übersichtlich auf unserer Webseite.

**NEU:** Die Freibad-Saisonkarte für Jugendliche ist rein digital. Die Saisonkarte ist im Kundenkonto hinterlegt. Digital und schnell mit dem Handy/Smartphone ins Freibad.

#### Hinweis:

Für den Erwerb der Saisonkarten und der Jahreskarte für die Sauna inklusive Freizeitbad muss ein Kundenkonto angelegt werden. Pro Karte werden 10 € Pfand berechnet. Aber es sind auch andere Medien möglich.

## Geldwertkarten – Mehr Wert für Sie!

Profitieren Sie von attraktiven Preisvorteilen in unserer Sauna oder im Freizeitbad mit unseren Geldwertkarten. Wählen Sie die passende Karte und sparen Sie bei jedem Besuch:

### Platin Karte

**Aufladung: 1.000 €**  
25 % Rabatt auf Eintritte  
5 % Rabatt in der Gastronomie

### Gold Karte

**Aufladung: 500 €**  
15 % Rabatt auf Eintritte  
5 % Rabatt in der Gastronomie

### Silber Karte

**Aufladung: 250 €**  
10 % Rabatt auf Eintritte

### Bronze Karte

**Aufladung: 100 €**  
7,5 % Rabatt auf Eintritte

#### Hinweis:

Geldwertkarten können nur im Atlantis erworben werden. Für den Kauf der Geldwertkarten muss ein Kundenkonto angelegt werden.



## Geschenkgutscheine – Freude, die ankommt

Wählen Sie einfach Ihren individuellen Wunschbetrag und bezahlen Sie bequem per Kreditkarte. Nach erfolgreicher Zahlung erhalten Sie Ihren Gutschein innerhalb weniger Minuten per E-Mail – perfekt für spontane Geschenkideen. Ob zum Ausdrucken oder digital zum Versenden: Mit unseren Gutscheinen bereiten Sie Ihren Liebsten jederzeit eine besondere Freude.

#### Hinweis:

Eine Barauszahlung von Gesamt- oder Teilbeträgen ist ausgeschlossen. Etwaige Restwerte werden in Form eines neuen Gutscheins ausgegeben oder auf dem vorhandenen Gutschein vermerkt.

## Tickets – einfach online kaufen

In unserem Webshop können Sie Ihre Tickets für Sauna, Freizeitbad und Freibad bequem online erwerben.

Die Tickets sind nicht an ein bestimmtes Datum gebunden. Sie sind drei Jahre, beginnend mit dem Tag, an dem die Tickets ausgestellt wurden, gültig. Ein Einlass kann nicht garantiert werden.

Im Freibad erhalten Sie unkompliziert Einlass: Scannen Sie einfach den auf Ihrem Ticket enthaltenen Code am Drehkreuz. Für die Sauna gehen Sie mit Ihrem Ticket an den Automaten und erhalten ein Einlassband. Damit können Sie direkt eintreten, ohne Umweg an die Kasse.

Für das Freizeitbad wird dieser Service in Kürze ebenfalls verfügbar sein.

#### Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass vorab gekaufte Tickets bei einem Einlassstopp keinen garantierten Zutritt ermöglichen. In diesem Fall bitten wir Sie, zu warten, bis wieder Kapazitäten frei werden.



# Alles neu macht der Mai

## Das ändert sich im Atlantis



## NEU:

Ab jetzt gilt die Freibad-Saisonkarte "Ermäßigt" auch für Senioren ab 65 Jahren!

## Alle Neuerungen im Überblick

### Hier ein kleiner Vorgeschmack auf das neue System:

- Sie können den Eintritt vor dem Besuch im Webshop kaufen
- Das Saunaticket beinhaltet freien Zugang zur Badelandschaft
- Direkter Zugang ohne Umweg an die Kasse
- Medientausch: Die alten Coins und Karten können noch bis Ende 2028 ins neue System übertragen werden
- Bei Überschreitung des Zeitlimits, springen Sie direkt in den nächsten Tarif

### Cashless in die Zukunft

Mit unserem neuen Kassensystem wird die Sauna bargeldlos. An der Hauptkasse des Freizeitbades Atlantis und in unserem Freibad Herzogenaurach ist die Barzahlung weiterhin möglich.

### Hinweis zur Gutschein-Gültigkeit

Bitte beachten Sie, dass Gutscheine, die vor dem Jahr 2021 ausgestellt wurden, ungültig werden und nicht mehr eingelöst werden können. Zur Einlösung der Gutscheine ab 2021 wenden Sie sich bitte an das Kassenpersonal.



### Übertrag der alten 11er Coins – Medientausch

Dieses Angebot läuft aus und wird künftig nicht mehr angeboten. Aber keine Angst, es kann an der Kasse im Atlantis ins neue System übertragen werden. Als attraktive Alternative stehen Ihnen unsere Geldwertkarten mit flexiblen Auflademöglichkeiten zur Verfügung – für noch mehr Freiheit und individuelle Nutzung.

### 10er-Karten Freibad

10er-Karten aus dem Jahr 2025 behalten für die Saison 2026 ihre Gültigkeit und werden in das neue System übertragen. Ab der Saison 2026 wird dieses Angebot jedoch nicht mehr fortgeführt.

### Familienfreundlich

Auch Familien mit einem Kind können jetzt schon bei uns sparen. Wir haben unsere Preise für Kinder und Familien überarbeitet, um weiterhin faire und attraktive Tarife für unsere Gäste anzubieten.

#### Hinweis:

Der bisherige Familientag am Freitag entfällt künftig.

Alle aktuellen Preise finden Sie übersichtlich auf unserer Webseite (siehe QR-Code).



### Verlust von Karten, Coins und Zugangsbändern

Bei Verlust von Geldwertkarten, Coins oder Zugangsbändern fallen ab Mai folgende Gebühren für den Ersatz der Medien an:

- Geldwert-, Saison- und Jahreskarten / Armbänder: jeweils 10 €
- Freibad-Schranckschlüssel: jeweils 20 €

Für die möglichen aufgebuchten Beträge wird bei Verlust eine Pauschale in Höhe von 30 € pro Medium zusätzlich berechnet.

### Schnell ins Bad – Speedlane

Gerade an heißen Sommertagen kann es an der Freibad-Kasse zu längeren Wartezeiten kommen. Mit einem online gekauften Ticket sparen Sie wertvolle Zeit und gelangen schneller ins kühle Nass.

Auch für das Freizeitbad wird es mit der Geldwertkarte die Möglichkeit geben, direkt ins Bad zu gelangen ohne an die Kasse zu gehen.



## Gut zu wissen:

### Sauna

Unsere Saunalandschaft ist ein Ruhe- und Erholungsbereich und begrüßt Gäste ab 16 Jahren. Für Familien mit jüngeren Kindern bieten wir künftig spezielle Familientage an, an denen auch Kinder die Sauna gemeinsam mit ihren Angehörigen besuchen können. Die entsprechenden Termine werden rechtzeitig auf unserer Webseite bekannt gegeben.

Der Freizeitbadbesuch ist nun im Ticket inklusive und muss nicht mehr aufgebucht werden.

### Ermäßigter Tarif

Dieser gilt für folgende Personen gegen Vorlage entsprechender Ausweise.

- Schwerbehinderte ab 50 %
- Schüler, Auszubildende, Studenten, Wehr- und Zivildienstleistende, Arbeitslose, Empfänger von Bürgergeld
- Senioren ab 65 Jahre (NEU: gilt auch für das Freibad)

#### Hinweis:

Es erfolgt keine Mehrfachrabattierung und keine Ermäßigung bei Sonderveranstaltungen.